

El trabajo en equipo en ambientes competitivos

Evaluación de la competencia del trabajo en
equipo

(PID38_201718)

Francisca Jiménez Jiménez (coord.)

Dpto. Economía

M^a Virtudes Alba Fernández

Dpto. Estadística e Investigación Operativa

Colaboradoras: Susana Torres Moreno y Cristina Martínez Gómez

Evidencia empírica y experimental

- Trabajo en equipo: ¿qué sabemos?
 - Una gran mayoría de personas colaboran en la realización de tareas en equipo pero su disposición a colaborar se reduce cuando observan comportamientos oportunistas.
 - 50-60% cooperativos condicionales, 35% free-riders y 15% altruistas

Evidencia empírica y experimental

- Competencia entre equipos: ¿qué sabemos?
 - Cuando diferentes equipos/grupos de personas compiten entre sí el nivel de cooperación global de las organizaciones aumenta.
 - La existencia de diferencias significativas entre los equipos de trabajo pueden perjudicar a aquellos grupos cuyo nivel de desempeño es menor.

Experimento

- Motivación:

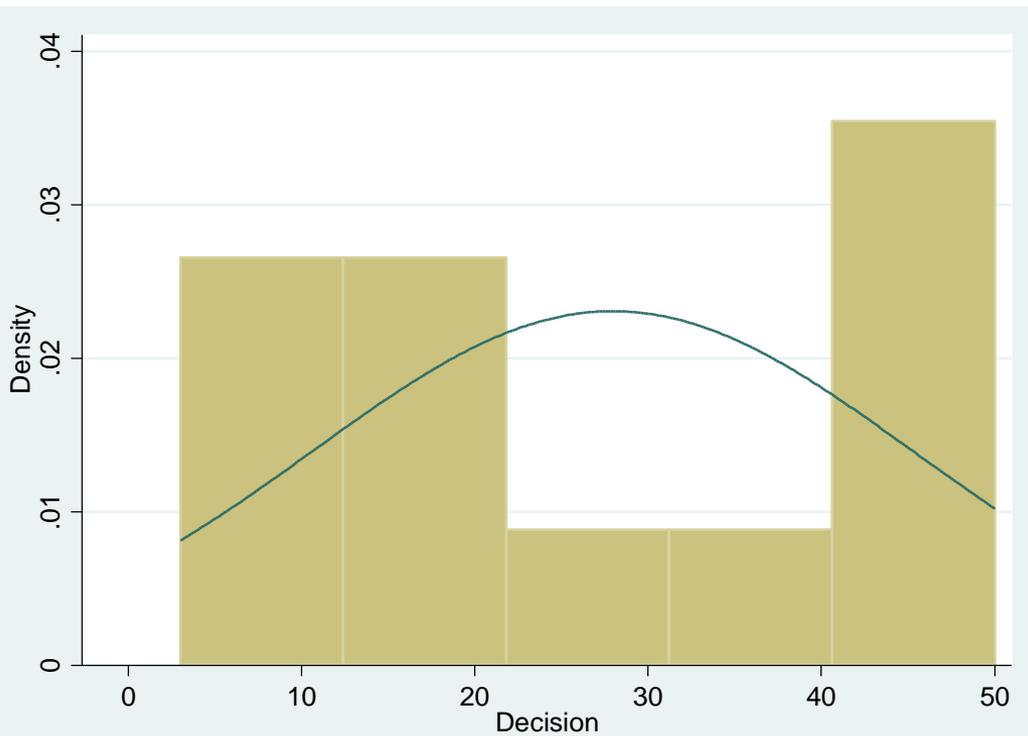
Estudiar la importancia de la composición de los equipos de trabajo y el nivel de competencia entre estos equipos sobre el nivel de cooperación.

Experimento

- Fase I: Preferencias cooperativas
- Fase II: Decisiones repetidas sobre el nivel de cooperación sin competición
- Fase III: Decisiones repetidas sobre el nivel de cooperación con competición
- Fase IV: Preferencias competitivas

Fase I

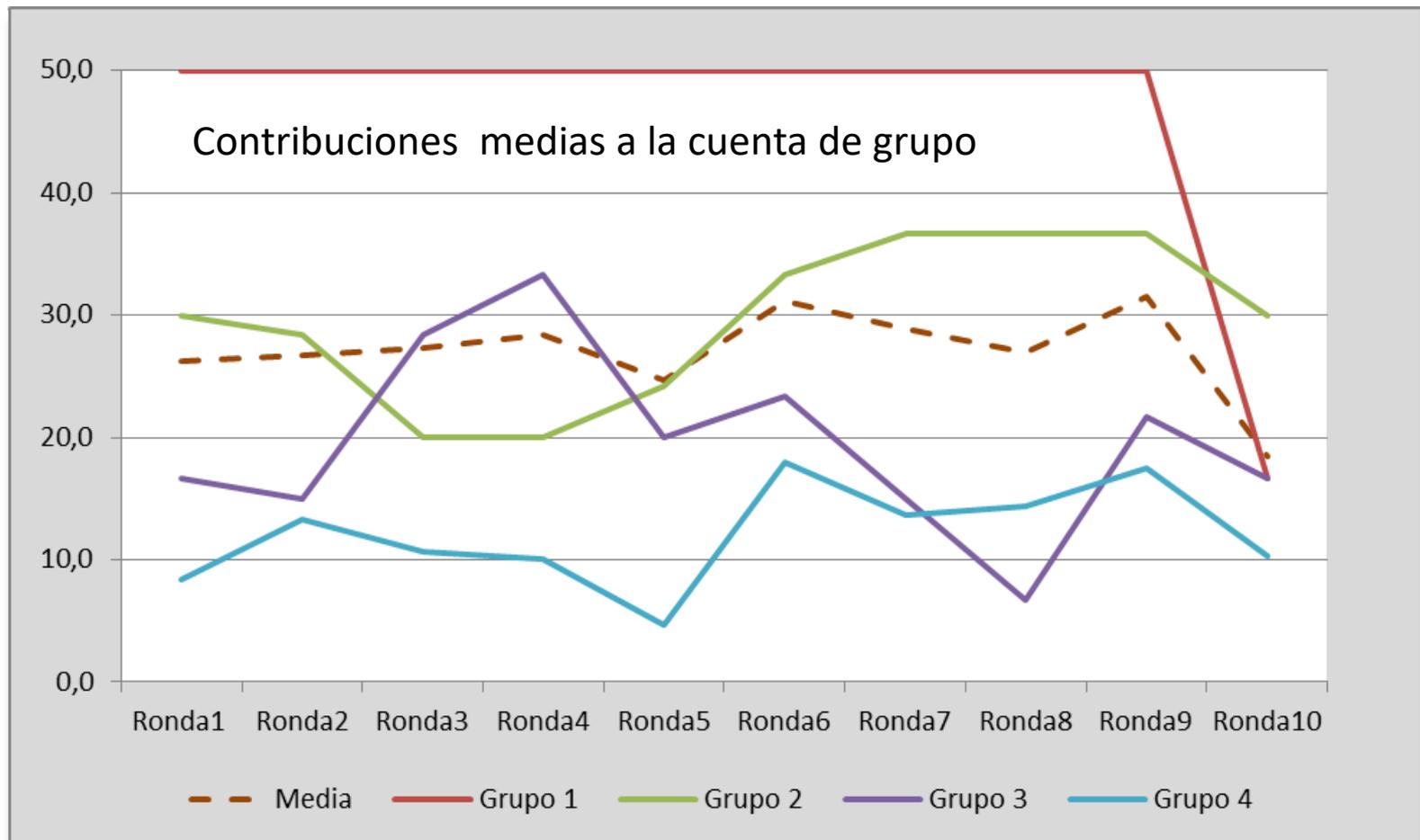
- Única decisión: nivel de cooperación en un juego de bienes públicos
- Predicción teórica: contribución al grupo cero.



Contribuciones	
Nº Observaciones	84
Media	27.95
Mediana	21.25
Máximo	50
Mínimo	3

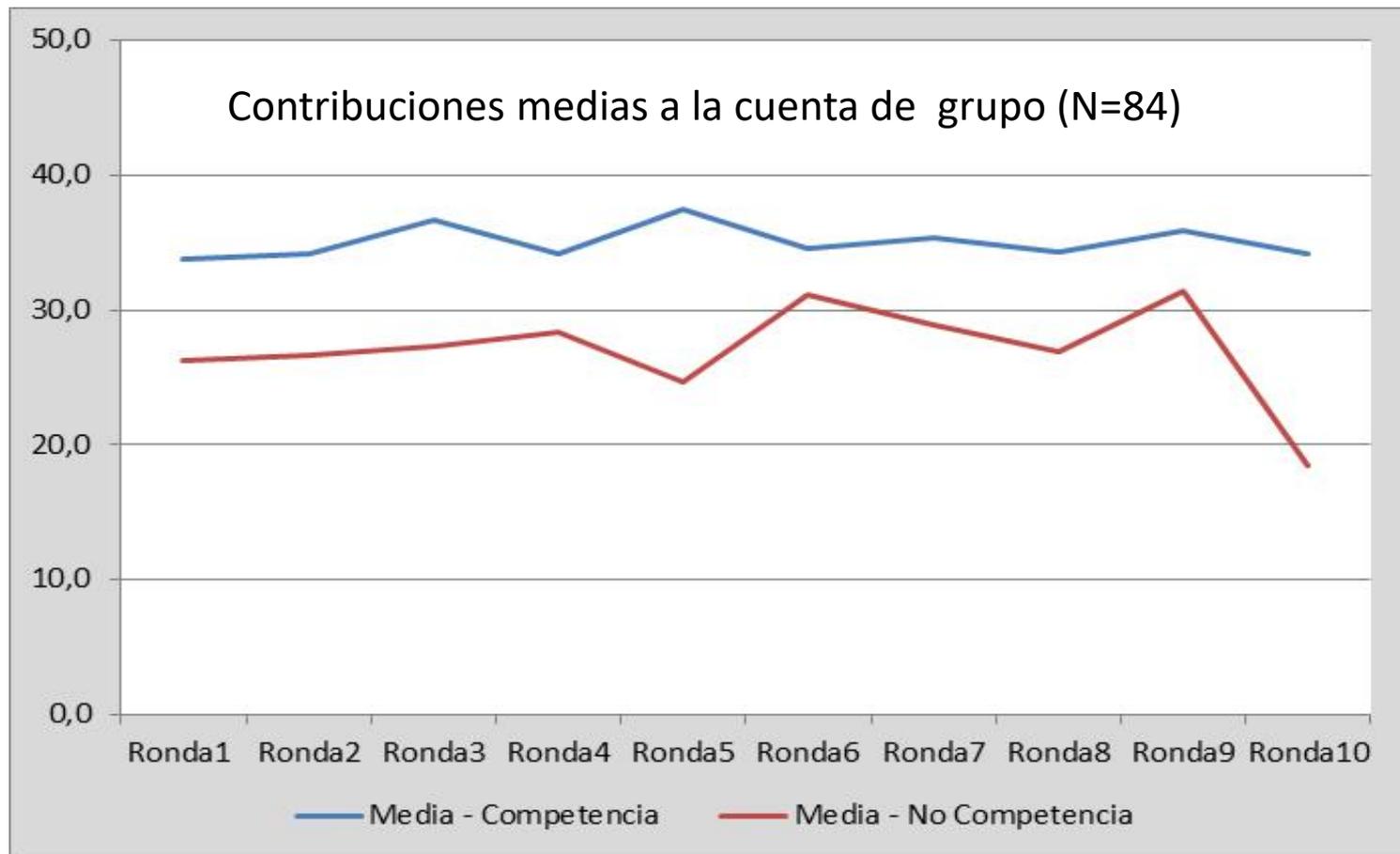
Fase II

- Juego de bienes públicos, 10 rondas, SIN competición entre grupos



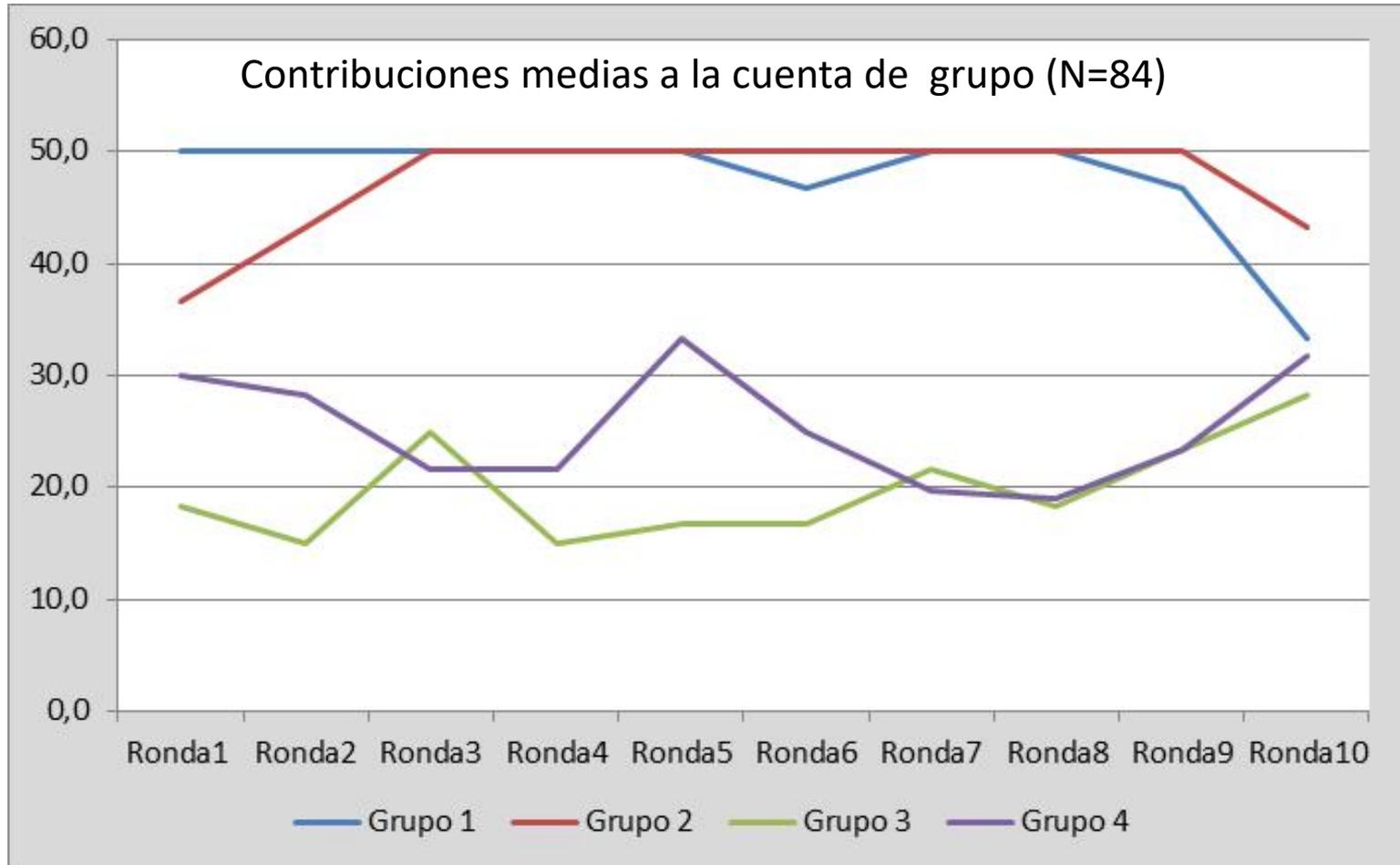
Fase III

- Juego de bienes públicos, 10 rondas, con competición entre grupos
- ¿Con competencia se coopera más?



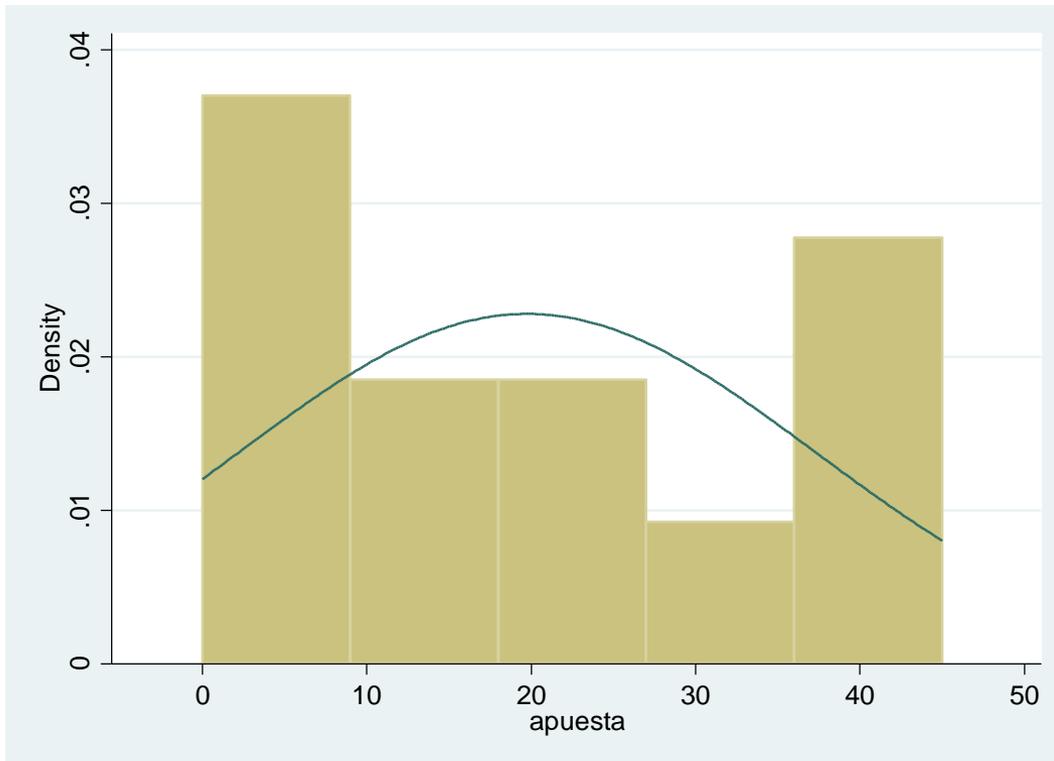
Fase III

- ¿Existen diferencias por grupos de competición?



Fase IV

- Preferencias competitivas: Apuestas por “ganar” (SIN PREMIO!)



Apuestas	
Nº Observaciones	84
Media	19.75
Mediana	18.05
Máximo	45
Mínimo	0

Conclusiones

- La formación de equipos de trabajo homogéneos dentro de una organización, en función de las preferencias cooperativas de sus miembros, incrementa el nivel de cooperación global. No obstante, el nivel de desempeño de los equipos menos cooperativos es muy bajo en comparación con los equipos compuestos por las personas más cooperativas.
- Cuando los equipos de trabajo compiten entre sí, dadas las diferencias significativas que existen entre ellos, se produce sub-competiciones dentro de la organización. Estas subdivisiones favorecen sólo a los equipos más cooperativos que compiten entre sí.